

## CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

del Dott.sa Roberta Gianferro

**AVVISO PER CONFERIMENTO DI INCARICO QUINQUENNALE DI DIRIGENTE MEDICO  
DIRETTORE DELLA STRUTTURA COMPLESSA DIREZIONE SANITARIA POLO OSPEDALIERO  
VITERBO**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 la sottoscritta dichiara quanto segue:

|   |   |
|---|---|
| <b><u>DATI PERSONALI</u></b>  |   |
| <i>Cognome e Nome</i>   | Roberta Gianferro   |
| <i>Luogo e Data di nascita</i>  |   |
| <i>Indirizzo (residenza)</i>  |   |
| <i>Indirizzo (domicilio)</i>  |   |
| <i>Telefono</i>   |   |
| <i>E-mail e PEC</i>   |   |
| <i>Nazionalità</i>  |   |
| <b><u>Titoli accademici e di studio</u></b>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Laurea in Medicina e Chirurgia, conseguita presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma, 1999</li><li>• Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, conseguita presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma, 2004</li><li>• Specializzazione in Statistica Sanitaria, conseguita presso l'Università La Sapienza di Roma, 2010</li><li>• Master di II Livello Risk Management: decisioni, errori e tecnologia in medicina Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma 16/12/2017</li><li>• Diploma del Corso di Formazione Manageriale in Ambito Sanitario dal titolo: " Metodologie e strumenti per il management sanitario in organizzazioni complesse", Università Cattolica Sacro Cuore, Roma, 2020</li><li>• Corso di perfezionamento in Statistica e Informatica per le Scienze e la Salute, Università Federico II, Napoli, 2008</li><li>• Corso di Perfezionamento in Organizzazione e Gestione delle Aziende Sanitarie, Università Cattolica del Sacro Cuore 2010–2011</li><li>• Corso di perfezionamento in Bioetica, Università Cattolica del Sacro Cuore, 2011–2012</li><li>• Corso di perfezionamento in Risk Management, Università Cattolica del Sacro Cuore, 2013–2014</li></ul> |
| <b><u>Tipologia delle istituzioni e tipologia delle prestazioni erogate</u></b> | <p>Sono allegate alla presente le certificazioni della tipologia delle istituzioni in cui la dott.sa Roberta Gianferro ha svolto la sua attività e la tipologia delle prestazioni erogate dalle strutture medesime. La sottoscritta Roberta Gianferro, nata Roma il 10/0/1974 e residente a Roma Via Emma Perodi 12, dichiara che la copia della certificazione della tipologia delle istituzioni la tipologia delle prestazioni erogate di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ospedale San Giovanni Battista Ordine di Malta</li><li>• Polo Ospedaliero ASL di Viterbo</li><li>• Ospedale G.B. Grassi, ASL Roma 3</li><li>• Istituto Suore Cappuccine Madre Rubatto</li></ul> <p>SONO COPIE CONFORMI AGLI ORIGINALI IN MIO POSSESSO. - La presente dichiarazione è resa ai sensi dell'art. 2, comma 2, del D.P.R. 403/98 e dell'art. 19 del D.P.R. 445/2000.</p> <p>Per quanto attiene il Ministero della Salute si rimanda al sito</p>  |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
|                                     | <p>Istituzionale della Direzione della programmazione sanitaria:<br/> <a href="http://www.salute.gov.it/portale/ministro/p4_5_2_4_1.jsp?lingua=italiano&amp;menu=uffCentrali&amp;label=uffCentrali&amp;id=1151">http://www.salute.gov.it/portale/ministro/p4_5_2_4_1.jsp?lingua=italiano&amp;menu=uffCentrali&amp;label=uffCentrali&amp;id=1151</a><br/>         Ufficio 3 Qualità, rischio clinico e programmazione ospedaliera:<br/> <a href="http://www.salute.gov.it/portale/ministro/p4_5_2_4_2.jsp?lingua=italiano&amp;menu=uffCentrali&amp;label=uffCentrali&amp;id=1198">http://www.salute.gov.it/portale/ministro/p4_5_2_4_2.jsp?lingua=italiano&amp;menu=uffCentrali&amp;label=uffCentrali&amp;id=1198</a></p>   |
| <p><u>Esperienze lavorative</u></p> | <p><b>Dal 19/01/2020 alla data attuale</b><br/>         Dirigente Medico, a tempo pieno e indeterminato, presso Ministero della Salute, Via G. Ribotta, 5, Roma.<br/>         Direzione Generale della Programmazione; Ufficio III: Qualità, rischio clinico e programmazione ospedaliera<br/>         Nel mio ruolo, mi occupo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conduzione di verifiche ispettive in caso di eventi avversi di particolare gravità</li> <li>• raccomandazioni, linee guida e programmi formativi per la prevenzione e gestione del rischio clinico in armonia con le indicazioni dell'Unione Europea e degli organismi internazionali</li> <li>• validazione e monitoraggio eventi sentinella</li> <li>• valutazione atti regionali di riordino della rete ospedaliera secondo le indicazioni del DM 70</li> <li>• Partecipazione al tavolo tecnico per il nuovo DM 70</li> </ul> <p><b>Dal 01/10/2020 al 19/01/2021</b><br/>         Dirigente Medico, a tempo pieno e indeterminato, Presso Direzione Sanitaria Ospedale G.B. Grassi, Via Passeroni 28, Ostia Lido RM, ASL Roma 3.<br/>         Nel mio ruolo, mi sono occupata di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attività di vigilanza igienico sanitaria del personale e dei pazienti e dei reparti/servizi, con riferimento all'emergenza Covid e gestione di diversi focolai epidemici intraospedalieri;</li> <li>• definizione e applicazione della procedura operativa per la sorveglianza COVID-19 degli operatori sanitari;</li> <li>• gestione del registro di sorveglianza per gli operatori sanitari in ambito Covid-19 e della reportistica sui dati di incidenza Covid-19 tra il personale sanitario ospedaliero;</li> <li>• organizzazione della campagna vaccinali antinfluenzale tra gli operatori sanitario del presidio ospedaliero;</li> </ul> <p><b>Dal 16/02/2020 al 30/09/2020</b><br/>         Dirigente Medico Presso, a tempo pieno e indeterminato, Direzione Sanitaria Polo Ospedaliero della ASL Viterbo, Via Enrico Fermi 15, Viterbo.<br/>         Con funzioni di Vice Direttore Sanitario<br/>         Nel mio ruolo, nello specifico, mi sono occupata di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• organizzazione e programmazione delle attività chirurgiche, con particolare riferimento all'appropriatezza e alla produttività delle prestazioni;</li> <li>• organizzazione e gestione delle attività ambulatoriali, in termini di appropriatezza e produttività;</li> <li>• gestione degli aspetti di Rischio Clinico Ospedaliero e conduzione di audit per eventi avversi di particolare gravità;</li> <li>• gestione di criticità legate alla disponibilità di posti letto</li> <li>• conduzione di verifiche ispettive in ambito Covid presso gli ospedali del presidio unico della ASL</li> <li>• responsabile per il recupero delle prestazioni ambulatoriali ospedaliere sospese durante il periodo Covid (marzo-aprile 2020)</li> </ul> |

**Dal 01/01/2005 al 15/02/2020**

Presso Ospedale San Giovanni Battista, Ordine di Malta: Via Luigi Ercole Morselli, 13, Roma.

Dirigente Medico di Direzione Sanitaria, a tempo pieno e indeterminato  
Con funzioni di Vice Direttore Sanitario Ospedale San Giovanni Battista Ordine di Malta.

Incarico: Alta Specialità

L' Ospedale San Giovanni Battista Ordine di Malta è Ospedale Pubblico ai sensi dell'accordo tra il Governo della Repubblica Italiana ed il Sovrano Militare Ordine di Malta concernente i rapporti in materia sanitaria, stipulato in Roma il 21.12.2000 e ratificato con L. 9 giugno 2003 n. 157.

Ho assicurato le funzioni di direttore medico del presidio al fine di garantire il supporto organizzativo e gestionale alle Unità Operative per le attività sanitarie di competenza al fine di favorire lo sviluppo e la implementazione di strumenti per il governo clinico, assicurare lo sviluppo ed il miglioramento della qualità e della sicurezza e garantire la continuità e l'appropriatezza dei processi clinico – assistenziali secondo gli indirizzi espressi dal direttore sanitario e nell'ottica della valorizzazione economica.

**07/10/2014–15/02/2020**

Responsabile Unità Gestione Rischio Clinico

Ospedale San Giovanni Battista, ACISMOM, Roma

Con l'obiettivo di promuovere una politica di riduzione dei rischi e di miglioramento degli standard di

sicurezza dell'assistenza sanitaria. In particolare mi occupo di organizzare:

- valutazione dei rischi clinici e analisi dei sistemi organizzativi complessi all'interno della struttura con sviluppo e applicazione di piani d'azione correttivi
- analisi dei risultati e definizione dei piani di contenimento dei futuri rischi o potenziali emergenze nella gestione ospedaliera
- implementazione e sviluppo di politiche, procedure , sistemi e processi per migliorare il sistema di monitoraggio e di controllo del rischio
- formazione de i dipendenti relativamente alle politiche, alle responsabilità e alle procedure operative di gestione del rischio

**6/5/2015– 15/02/2020**

Responsabile dell'Ufficio Degenze

- coordinamento delle attività di gestione dell'accettazione, dimissione e trasferimento dei pazienti
- definizione dei criteri di inclusione ed esclusione, validazione e controllo delle liste d'attesa
- definizione di percorsi assistenziali e controllo del sistema di gestione delle richieste e degli accessi per i ricoveri in codice 56 e in alta specialità riabilitativa codice 75 con risultato di appropriatezza pari al 100%

**1/1/2013–15/02/2020**

Responsabile Monitoraggio dell'appropriatezza dei ricoveri e della congruità della

codifica in RAD-R

Ospedale San Giovanni Battista, ACISMOM, Roma

**Incarico di alta specialità conferito in data 30 /05/2014**

Responsabile monitoraggio flussi del SIO (Sistema Informativo Ospedaliero) e dal 2013 responsabilità del Monitoraggio

dell'appropriatezza della congruità dei ricoveri con sviluppo e implementazione di politiche e sistemi

per il contenimento per la riduzione dell'inappropriatezza e incongruità

dei ricoveri. Decremento sostanziale degli abbattimenti a seguito di controlli esterni (oltre il 50%).

- verifica e monitoraggio della qualità della certificazione sanitaria
- sviluppo e implementazione di politiche e sistemi per il contenimento dei costi in termini di
- riduzione dell'inappropriatezza e incongruità dei ricoveri
- supporto ai clinici nelle scelte operative in funzione del rispetto della legislazione vigente
- produzione e analisi delle informazioni relative alla tipologia di pazienti trattati, alle prestazioni erogate e agli esiti prodotti, ivi compresa la predisposizione della Relazione sanitaria aziendale annuale
- supervisione del recepimento e della diffusione della normativa sanitaria con regolari attività di formazione sul campo
- sensibile riduzione dell'inappropriatezza dei ricoveri con successivo riconoscimento in sede di controlli Regionali

01/01/2005/15/02/2020

Comitato Controllo Infezioni Correlate all'assistenza (CCICA)

All'interno del CCICA collabora per l'implementazione di protocolli per il controllo delle infezioni

nosocomiali, in particolare per gli aspetti di:

- organizzazione del sistema di sorveglianza epidemiologica delle infezioni ospedaliere a maggior incidenza
- redazione dei protocolli aziendali in collaborazione con le diverse figure del CCICA e organizzazione delle misure di prevenzione (isolamento, procedure igienico sanitarie di sanificazione, disinfezione e sterilizzazione)
- informazione del personale sui programmi di sorveglianza e controllo
- adozione di provvedimenti urgenza in particolari evenienze di rischio infettivo
- organizzazione e applicazione in sede locale dei incontri di formazione interni relativi alle problematiche emergenti
- formazione sul campo sulle specifiche tematiche inerenti il controllo dei fattori di rischio e la cultura della prevenzione del rischio infettivo

**Ho sostituito in Direttore Sanitario Aziendale nei periodi di congedo**

Interruzione del servizio (dal 1 gennaio 2018 al 31 agosto 2020) sulla base del comma 8, lettera b, dell'art. 10 del CCNL integrativo del 10 febbraio 2004 per aspettativa per incarico a tempo determinato presso Casa di Cura San Francesco a Bergamo

01/07/2019 al 31/12/2020

Presso Istituto Suore Cappuccine di Madre Rubatto:  
Direttore Sanitario Istituto Suore Cappuccine di Madre Rubatto, Bergamo.

Incarico a tempo pieno e determinato – in aspettativa dall'Ospedale San Giovanni Battista, secondo l'art. 24 comma 15 CCNL Area Dirigenza Medica

Direttore Sanitario della Casa di Cura San Francesco di Bergamo, della RSA, della RSA aperta, dell'ADI di Bergamo, della RSA Villa Maria Immacolata di Varese, della RP Madre Rubatto di Loano (SV).

Nel ruolo di Direttore Sanitario, ho assicurato le seguenti funzioni:

- vigilanza sul mantenimento dei requisiti igienico-sanitari

- attività di sorveglianza e verifica di denuncia delle malattie infettive e collaborazione con il C.I.O. nelle attività di prevenzione, profilassi e studio delle infezioni ospedaliere
- vigilanza sul mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento delle UU.OO./Servizi di afferenza previsti dalla normativa nazionale e regionale in materia
- gestione e vigilanza sull'attività necroscopica
- controllo della archiviazione, della conservazione della cartella clinica e del rilascio di copia della documentazione sanitaria agli aventi diritto, secondo le normative vigenti
- vigilanza sul corretto uso dei farmaci, degli stupefacenti, dei presidi sanitari e delle
- tecnologie sanitarie
- collaborazione con l'Ufficio delle Professioni Sanitarie di Presidio nella gestione delle attività
- sanitarie del personale tecnico e infermieristico
- verifica dell'appropriatezza nella gestione dei turni di guardia e di reperibilità dei medici
- collaborazione con il Responsabile del Blocco Operatorio nell'applicazione del regolamento
- di gestione dell'attività del Blocco Operatorio
- organizzazione delle attività ambulatoriali del Servizio Sanitario Lombardo, in area a pagamento e nella verifica dei relativi tempi di attesa.
- verifica della fattibilità e emanazione di parere in merito alla richiesta di attività libero
- professionali in collaborazione con le Unità di Staff della Direzione Sanitaria Aziendale (Servizio di Ingegneria Clinica, Ufficio Qualità, Unità gestione Rischio Clinico, Farmacia, S.I.T.R.A., ecc.);
- collaborazione con il Servizio aziendale preposto alla gestione delle verifiche
- sull'appropriatezza delle prestazioni ambulatoriali e di ricovero erogate.

Nel ruolo di Direttore Sanitario, ho effettuato le seguenti prestazioni, certificate anche dal Direttore Generale:

#### 1. Riorganizzazione del Servizio di Terapia Antalgica:

- ridefinizione di tutto il percorso sulla base delle necessità di cura e assistenziali del paziente, approvato dagli organismi competenti di Vigilanza ATS
- organizzazione delle attività in MAC e ambulatoriali, comprese spazi e personale assegnato
- integrazione del Servizio con tutte le branche utili alla prosecuzione delle cure
- connessione funzionale con strutture che erogano livelli di prestazioni superiori (III e IV step)

#### 2. Controllo della appropriatezza delle prestazioni sanitarie e alla correttezza delle codifiche delle stesse, anche ai fini della rendicontazione:

- vigilanza sulla congruenza delle codifiche della Scheda di Dimissione Ospedaliera e delle prestazioni ambulatoriali;
- controllo della correttezza della rendicontazione dei ricoveri e delle prestazioni ambulatoriali attraverso i flussi informativi regionali e ministeriali;
- monitoraggio della completezza della documentazione sanitaria secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale.
- ridefinizione dei criteri e delle modalità per i trasferimenti interni al

fine di garantire la sicurezza del paziente e l'appropriatezza del ricovero

- riduzione rispetto al 2017 della quota di inappropriatezza/incongruenza dei ricoveri, con particolare riferimento ai ricoveri diagnostici brevi

#### 3. Istituzione della Commissione Terapeutica:

- redazione del prontuario Terapeutico della Casa di Cura e RSA di Bergamo
- redazione applicazione del Prontuario delle Medicazioni Avanzate per la Casa di Cura e le RSA di Bergamo e Varese
- redazione applicazione del Prontuario dei Disinfettanti

#### 4. Comitato per le Infezioni Ospedaliere:

- prosecuzione delle attività iniziate nel I semestre 2018
- formazione del personale sulla politica del buon uso degli antibiotici e contenimento delle resistenze
- diffusione e verifica applicazione di protocolli di terapia antibiotica empirica e mirata alle diverse tipologie di pazienti in base alla localizzazione dell'infezione
- riduzione della incidenza delle ICA < 0.01%

#### 5. Attività di formazione per il personale

- partecipazione alla stesura del Regolamento di formazione
- coordinamento delle attività di redazione del piano formativo e attuazione dello stesso
- promozione dei corsi di formazione orientati alla sicurezza delle cure e alla gestione del Rischio Clinico
- Unità di Personale formato da ottobre 2018 a gennaio 2019: oltre 500

#### 6. Gestione liste di attesa

- Responsabile Unico Aziendale per la gestione delle liste d'attesa
- Nuova procedura per la gestione delle liste di attesa dei ricoveri, con particolare riferimento ai ricoveri chirurgici

01/01/2019 a 30/06/2020

Presso Istituto Suore Cappuccine di Madre Rubatto, Bergamo

Dirigente Medico di Direzione Sanitaria

Incarico a tempo determinato – in aspettativa dall'Ospedale San Giovanni Battista, secondo l'art. 24 comma 15 CCNL Area Dirigenza Medica

Con funzioni di Vice Direttore Sanitario (Qualifica Medico Aiuto) della Casa di Cura San Francesco di Bergamo, della RSA, della RSA aperta, dell'ADI di Bergamo, della RSA Villa Maria Immacolata di Varese, della RP Madre Rubatto di Loano (SV).

1. In collaborazione con Direttore Sanitario, istituzione della Unità Gestione Rischio Clinico, e avvio delle seguenti attività:

- Monitoraggio e misura del Rischio (RLS);
- Gestione degli eventi avversi e quasi eventi;
- Mappatura quali-quantitativa del rischio clinico;
- Formazione del personale;
- Recepimento e attuazione delle Raccomandazioni Ministeriali, con particolare riferimento alla Sicurezza in Sala Operatoria;
- N. eventi avversi/quasi eventi gestiti: 22, con emanazione di nuove Istruzioni Operative, attivazione di un tavolo tecnico, attivazione di

|  |   |
|--|---|
|  | <p>corsi di formazione mirati, definizione e attuazione di un progetto di riorganizzazione aziendale di un servizio;</p> <p>2. Implementazione del Comitato per le Infezioni Ospedaliere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Monitoraggio delle ICA (Infezioni Correlate all'Assistenza) con diffusione a tutte le UUOO;</li> <li>▪ Predisposizione o revisione di procedure specifiche per il contenimento delle ICA più incidenti;</li> <li>▪ Revisione delle misure per le operatorie con adeguamento alle buone pratiche e alle indicazioni CDC e WHO;</li> <li>▪ Riduzione della incidenza delle ICA &lt; 0.01%</li> </ul> <p>3. Emanazione del Regolamento del Blocco Operatorio e delle attività di sala chirurgica. Il Blocco Operatorio della Casa di Cura consta di 4 sale chirurgiche, due generalmente dedicate alla chirurgia generale e due alla chirurgia ortopedica. Gli interventi di chirurgia generale coprono una casistica di chirurgia maggiore, con interventi sull'intestino, sullo stomaco e sul rene. Gli interventi di chirurgia minore sono erogati in regime di Day surgery e BIC. Vi è anche una quota di casistica di chirurgia urologica minore. L'ortopedia effettua chirurgia protesica e artroscopia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ho coordinato le attività di revisione dell'insieme delle regole di organizzazione dell'attività del blocco operatorio nonché ha dato evidenza della definizione dei ruoli del personale coinvolto nella stessa, con particolare attenzione agli aspetti di coordinamento ed interazione tra ruoli diversi ed alla gestione degli orari, delle note operatorie settimanali e giornaliere, dei percorsi e delle risorse;</li> <li>• ho dato evidenza della corretta attribuzione del personale, gli aspetti clinici e quelli igienistici e di controllo degli accessi, ridisegnando anche il percorso in entrata e uscita del materiale da e verso la centrale di sterilizzazione;</li> <li>• ho coordinato le attività del Servizio di Ingegneria Clinica per l'attuazione delle procedure di verifica e monitoraggio il corretto uso e funzionamento degli apparecchi elettromedicali, nonché di tutta l'impiantistica del Blocco Operatorio;</li> </ul> |
| <p><b><u>Tipologia quantitativa e qualitativa delle prestazioni effettuate</u></b></p> | <p>Sono allegate alla presente le certificazioni della tipologia delle quali quantitative delle prestazioni effettuate dalla la dott.sa Roberta Gianferro. La sottoscritta Roberta Gianferro, nata Roma il 10/0/1974 e residente a Roma Via Emma Perodi 12, dichiara che la copia della certificazione della tipologia quali/quantitativa delle prestazioni effettuate presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ospedale San Giovanni Battista Ordine di Malta</li> <li>• Polo Ospedaliero ASL di Viterbo</li> <li>• Ospedale G.B. Grassi, ASL Roma 3</li> <li>• Istituto Suore Cappuccine Madre Rubatto</li> </ul> <p>SONO COPIE CONFORMI AGLI ORIGINALI IN MIO POSSESSO. - La presente dichiarazione è resa ai sensi dell'art. 2, comma 2, del D.P.R. 403/98 e dell'art. 19 del D.P.R. 445/2000.</p>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professore a contratto per la Disciplina di Statistica Medica ed epidemiologia, Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università Roma 2, Tor Vergata (dal 2004 alla data attuale 40 ore per anno accademico).</li> <li>• Professore a contratto per la Disciplina di Organizzazione e Gestione dei Servizi Sanitari Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università Roma, Tor Vergata. (dal 2005 al 2011; 20 ore per anno accademico)</li> </ul>  |

|   |   |
|---|---|
| <p><u>Attività di docenza accademica</u></p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professore a contratto per la Disciplina di Medicina del Lavoro, Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università Roma , Tor Vergata (dal 2006 al 2010; 15 ore per anno accademico )</li> <li>• Relatore, dal 2005, di oltre 70 Tesi di Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università Tor Vergata Roma 2, giudicate con il massimo dei voti.</li> <li>• Incarico di docenza in Statistica Sanitaria per il Master Management infermieristico dell'Università di Tor Vergata di Roma (dal 2008 al 2010: 20 ore per anno accademico)</li> <li>• Incarico di docenza per la disciplina di Igiene e Medicina Preventiva, Medicina del Lavoro, per corsi di riqualificazione professionale della Regione Lazio, presso l'Ospedale San Giovanni Battista ACISMOM</li> <li>• Professore a contratto per la Disciplina di Statistica Medica per la Ricerca, Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore (dal 2013 alla data attuale: 15 ore per anno accademico)</li> <li>• Professore a contratto per la Disciplina di Statistica Medica per la Ricerca, Corso di Laurea in Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore dal 2012 al 2014 (40 ore per anno accademico)</li> </ul>  |
| <p><u>Corsi, congressi, convegni e seminari</u></p> | <p>Partecipazione in qualità di <u>Responsabile Scientifico o Relatore/Docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal 25/05/2012 al 26/05/2012 Relatore (20,00 ore) al convegno: Il trattamento riabilitativo nella malattia di Parkinson: verso una visione comune evidence based e prospettive - Ente organizzatore: Ospedale San Giovanni Battista Sovrano Militare Ordine di Malta Roma (indirizzo: Via Luigi Ercole Morselli 13 Roma) - con esame finale - crediti ECM</li> <li>• Dal 07/07/2013 al 07/07/2013 Partecipante (8,00 ore) al corso di aggiornamento: Strumenti Per La Codifica Della Rad-R E Valutazione Dell'appropriatezza In Riabilitazione - Ente organizzatore: Laziosanita'- Agenzia Di Sanita' Pubblica Della Regione Lazio (indirizzo: Via Rosa Raimondi Garibaldi., Roma) - con esame finale - 0,00 crediti ECM</li> <li>• Dal 26/03/2013 al 26/03/2013 Resp. Scientifico (12,00 ore) al corso di aggiornamento: CORSO TEORICO - PRATICO: PRINCIPI E METODI DI EPIDEMIOLOGIA – Ente organizzatore: Ospedale San Giovanni Battista Sovrano Militare Ordine di Malta Roma (indirizzo: Via Luigi Ercole Morselli 13 Roma) - con esame finale - 3 crediti ECM</li> <li>• Dal 05/03/2013 al 05/03/2013 Docente (ore 12,00) al corso di aggiornamento: CORSO DI STATISTICA MEDICA DESTINATO AGLI OPERATORI DELLE PROFESSIONI SANITARIE - Ente organizzatore: Ospedale San Giovanni Battista Sovrano Militare Ordine di Malta Roma (indirizzo: Via Luigi Ercole Morselli 13 Roma) - con esame finale - 0,00 crediti ECM</li> <li>• Dal 16/11/2014 al 18/11/2014 Relatore: "RUOLO E STRATEGIE DELLA COMUNICAZIONE IN UN'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE ESPERIENZE IN UN REPARTO DI GRAVI CEREBRO-LESIONI ACQUISITE", con l'intervento: "Etica medica nella comunicazione. Bioetica o gestione del rischio clinico?", Ospedale San Giovanni Battista Sovrano Militare Ordine di Malta Roma (indirizzo: Via Luigi Ercole Morselli 13 Roma)</li> <li>• Dal 28/02/2015 al 28/02/2015 Relatore (8,00 ore) al corso di aggiornamento: CORSO TEORICO-PRATICO SULLA GESTIONE CLINICA DELLA CLASSIFICAZIONE INTERNAZIONALE DELLE DISABILITA' - Ente organizzatore: Ospedale San Giovanni Battista</li> </ul> |



Sovrano Militare Ordine di Malta Roma (indirizzo: Via Luigi Ercole Morselli 13 Roma) - con esame finale - 2 crediti ECM

- Dal 14/07/2015 al 14/07/2015 Resp. Scientifico (5,00 ore) al corso di aggiornamento: RISK MANAGEMENT IN SANITA': SIGNIFICATO, LOGICHE E STRUMENTI – Ente organizzatore: Ospedale San Giovanni Battista Sovrano Militare Ordine di Malta Roma (indirizzo: Associazione dei Cavalieri Italiani del Sovrano Militare Ordine di Malta) - con esame finale - 6 crediti ECM
- Dal 11/07/2016 al 12/07/2016: Relatore (10,00 ore) al corso di aggiornamento: RISK MANAGEMENT E L'ACCREDITAMENTO - Ente organizzatore: ASSOCIAZIONECAVALIERI ITALIANI SOVRANO MILITARE ORDINE MALTA (indirizzo: Via Luigi Ercole Morselli 13 Roma) - con esame finale - 2 crediti ECM - Note: 6 EDIZIONI
- Dal 11/12/2018 al 11/12/2018 Resp. Scientifico (4,00 ore) al corso di aggiornamento: GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DELLE CURE: SIGNIFICATO, LOGICHE E STRUMENTI - Ente organizzatore: LABOR MEDICAL SRL (indirizzo: Via Brianza, 65, 22063 Cantù CO) - con esame finale - 3 crediti ECM - Note: 6 EDIZIONI
- Dal 29/06/2018 al 29/06/2018: Docente (06,00 ore) al corso di aggiornamento: RESPONSABILITA' ED ADEGUATEZZA NELLA COMPILAZIONE DELLA CARTELLA SANITARIA Ente organizzatore: LABOR MEDICAL SRL (indirizzo: Via Brianza, 65, 22063 Cantù CO) - con esame finale - 6 crediti ECM
- Dal 14/11/2018 al 14/11/2018 Docente (18,00 ore) al corso di aggiornamento: RUOLO E STRATEGIE DELLA COMUNICAZIONE IN UN EQUIPE MULTIDISCIPLINARE – Ente organizzatore: Ospedale San Giovanni Battista Sovrano Militare Ordine di Malta Roma (indirizzo: Via Luigi Ercole Morselli 13 Roma) - con esame finale - 3 crediti ECM

Partecipazione in qualità di discente:

- Dal 25/10/2014 al 25/10/2014 Partecipante (6,00 ore) al corso di aggiornamento: CRISI VALORIALE ED ECONOMICA NELLA SANITA' E NELLA SOCIETA' - Ente organizzatore: Ospedale San Giovanni Battista Sovrano Militare Ordine di Malta Roma (indirizzo: Via Luigi Ercole Morselli 13 Roma) - con esame finale - 6 crediti ECM
- Dal 18/11/2014 al 18/11/2014 Resp. Scientifico (8,00 ore) al corso di aggiornamento: TEAM PERFORMANCE FOR SIMULATION – BASED TRAINING - Ente organizzatore: Ospedale San Giovanni Battista Sovrano Militare Ordine di Malta Roma (indirizzo: Via Luigi Ercole Morselli 13) - con esame finale - 4 crediti ECM
- Dal 18/12/2014 al 18/12/2014 Resp. Scientifico (8,00 ore) al corso di aggiornamento: LA CARTELLA CLINICA: TUTTI NE PARLANO, TUTTI LA ODIANO, QUASI TUTTI LA SOTTOVALUTANO - Ente organizzatore: Ospedale San Giovanni Battista Sovrano Militare Ordine di Malta Roma (indirizzo: Via Luigi Ercole Morselli 13 Roma) - con esame finale - 2 crediti ECM
- Dal 30/10/2015 al 30/10/2015 Partecipante (5,00 ore) al corso di

aggiornamento: IL VANGELO DELLA VITA PER UN NUOVO UMANESIMO - Ente organizzatore: Ospedale San Giovanni Battista Sovrano Militare Ordine di Malta Roma (indirizzo: Via Luigi Ercole Morselli 13, Roma) - con esame finale - 5 crediti ECM

- Dal 15/07/2015 al 30/10/2015 Partecipante (FAD) al corso di formazione a distanza: CORSO DE ESPAÑOL NIVEL INICIAL (A1) - Ente organizzatore: SANITA' IN FORMAZIONE S.P.A. (indirizzo: Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma RM -) - con esame finale - 12 crediti ECM
- Dal 08/06/2016 al 18/06/2016 Partecipante (16,00 ore) al corso di aggiornamento: BLS-D - Ente organizzatore: Ospedale San Giovanni Battista Sovrano Militare Ordine di Malta Roma (indirizzo: Via Luigi Ercole Morselli 13 Roma) - con esame finale - 16 crediti ECM Dal 15/09/2015 al 31/12/2015
- Dal 25/08/2016 al 25/08/2016: Partecipante al corso (FAD) di aggiornamento: L'ANAFILASSI E L'USO DELL'ADRENALINA: TRATTAMENTO FARMACOLOGICO - Ente organizzatore: Emmedue Group Formazione di Marta Traversa & C. S.a.s (indirizzo: Via Tito Speri 5, Moncalieri (TO)) - con esame finale - 50 crediti ECM
- Partecipante (FAD) al corso di formazione a distanza: CORSO DI LINGUA FRANCESE LIVELLO INIZIALE - Ente organizzatore: SANITA' INFORMAZIONE S.P.A (indirizzo: Via Giacomo Peroni, 400, Roma RM) - con esame finale - 12 crediti ECM

Partecipazione a corsi in Università Straniere:

- Dal 28/10/2009 al 28/10/2009 Partecipante (8,00 ore) al corso di aggiornamento: SPSS I Applied Statistics - Ente organizzatore: Department of Mathematics & Statistics, Lancaster University, October 2009 (indirizzo: Lancaster University Lancaster United Kingdom LA1 4YF) - senza esame finale
- Dal 17/02/2010 al 18/02/2010 Partecipante (16,00 ore) al corso di aggiornamento: STATA - Ente organizzatore: Department of Mathematics & Statistics, Lancaster University, (indirizzo: Lancaster University Lancaster United Kingdom LA1 4YF) - senza esame finale - 0,00 crediti ECM
- Dal 08/03/2011 al 10/03/2011 Partecipante (24,00 ore) al corso di aggiornamento: SPSS II Applied Statistics - Ente organizzatore: Department of Mathematics & Statistics, Lancaster University, (indirizzo: Lancaster University Lancaster United Kingdom LA1 4YF) - senza esame finale - 0,00 crediti ECM
- Dal 16/03/2012 al 16/03/2012 Partecipante (8,00 ore) al corso di aggiornamento: Atlas.TI - Ente organizzatore: Department of Mathematics & Statistics, Lancaster University (indirizzo: Lancaster University Lancaster United Kingdom LA1 4YF) - senza esame finale - 0,00 crediti ECM

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal 20/06/2013 al 22/06/2013 Partecipante (24,00 ore) al corso di aggiornamento: Designing Phase I Dose Escalation Studies - Ente organizzatore: Department of Mathematics &amp; Statistics, Lancaster University, (indirizzo: Lancaster University Lancaster United Kingdom LA1 4YF) - senza esame finale - 0,00 crediti ECM</li> </ul>   |
| <p><b><u>Produzione scientifica</u></b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Il Medico di Base: una figura in continua evoluzione". Giornale dell'AID (Associazione Italiana Diabetologia)</li> <li>• "Le insidie nascoste negli alimenti". Giornale dell'AID (Associazione Italiana Diabetologia)</li> <li>• "Valutazione della Attività formativa di corsi post laurea in Organizzazione e gestione delle Aziende Sanitarie". G. Damiani, L. Sirianni, M. Galletta, A. Cassano, R. Gianferro, D. Palumbo. Atti Congresso SItI (Settembre 2000)</li> <li>• Valutazione dell'attività e della produttività della branca oculistica in una ASL di Roma, N. Franco, R. Gianferro, G. Damiani, B. Federico, G. Ricciardi, GC Vanini, atti 40° Congresso Nazionale SItI, settembre 2002</li> <li>• VALIDAZIONE DI UN QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DI UN POLIAMBULATORIO, R. Gianferro, N. Franco, G. Damiani, B. Federico, G. Ricciardi, GC Vanini, atti 40° Congresso Nazionale SItI, settembre 200</li> <li>• La International Classification of Functioning Disability and Health come strumento per la misura dello stato di salute di una popolazione ospedaliera in ambito riabilitativo intensivo: l'esperienza dell'Ospedale San Giovanni Battista ACISMOM, Gianferro R, Colaiacomo E, Trani F, Damiani G, Ricciardi G, 42° Congresso Nazionale SItI, settembre 2006</li> </ul> |
| <p><b><u>Attività di ricerca</u></b></p>  | <p>Dal 1/6/2006 al 01/10/2013<br/>Dirigente Medico Centro di Ricerca e Sperimentazione ACISMOM, Ospedale S. Giovanni Battista, Roma con responsabilità di controllo e gestione di flussi informativi strategici per</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificazione e aggiornamento degli indicatori per la valutazione dell'appropriatezza dei ricoveri e della degenza, valutazione dell'efficacia dell'assistenza sanitaria</li> <li>• implementazione dei rapporti con l'ASP Lazio, la Regione Lazio, la Asl Roma D e l'Università per la valorizzazione delle attività della rete Sanitaria ACISMOM</li> <li>• supporto alle Attività di ricerca clinica e produzione scientifica:</li> <li>• supporto di tipo biostatistico alle attività del Comitato scientifico</li> </ul>  |
| <p><b><u>Capacità e competenze personali, capacità e competenze organizzative, relazionali, tecniche, manageriali</u></b></p> | <p>Capacità e competenze relazionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spiccate capacità di leadership ed ottime esperienze nel lavoro di gruppo; ottima interazione con professionisti di vari settori;</li> <li>• ottime capacità di comunicazione, acquisite come formatore, ed attitudine al lavoro di squadra, sviluppato in contesti lavorativi in cui il coordinamento con altre figure e' essenziale</li> <li>• ottima capacità a lavorare in team, a far circolare le informazioni ed a motivare le persone a raggiungere un obiettivo buone capacità di negoziazione</li> </ul> <p>Capacità e competenze organizzative</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ottime capacità e competenze organizzative e di coordinamento (con individuazione e risoluzione di problemi, monitoraggio e valutazione delle attività progettuali, organizzazione di eventi, analisi qualitativa e quantitativa di dati e preparazione di rapporti di attività)</li> <li>• buona esperienza nella gestione di risorse umane</li> <li>• puntualità nel rispettare le scadenze lavorative, acquisita nel riferire a sedi centrali esperienza nella gestione di progetti maturata nel</li> </ul>  |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
|                                      | <p>coordinamento diretto di attività' esperienza in progettazione</p> <p>Capacità e competenze tecniche</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buone competenze informatiche, ottima capacità d'utilizzo del "pacchetto " office (word, excel, power point) maturata nella gestione quotidiana del lavoro</li> </ul> <p>Lingue straniere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inglese ottimo livello parlato e scritto;</li> <li>• Spagnolo: buon livello parlato e scritto</li> </ul>   |
| <p><u>Ulteriori informazioni</u></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delegato per I Comitati Etici Italiani alla conferenza: "Ethical considerations for paediatric trials - how can ethics committees in the European Member States and the Paediatric Committee at the European Medicines Agency work together?" November 2011, European Medicines Agency, Londra 2011</li> <li>• Membro del gruppo di lavoro tecnico presso l'Agenzia di Sanità Pubblica Regione Lazio (lettera di convocazione del 9-9-2003, prot. 4209/ASP) per la definizione dei contenuti informativi della nuova scheda RAD specifica per la riabilitazione, Set.2003-mag.2005</li> <li>• Membro della Commissione degli esperti per l'Ospedale San Giovanni Battista per controlli di appropriatezza e congruità degli anni 2010-2011</li> <li>• Da settembre 2016 membro del Comitato Etico Lazio 2</li> <li>• Febbraio 2017: idonea, idonea al concorso per Direttore Medico di Presidio di Chivasso, ASL TO2: Giugno 2019 idonea al concorso per Direttore Medico di Presidio Ospedale di Saronno, ASST Valle Olona</li> </ul> |

Roma, 24/06/2021

Dott.ssa Roberta Gianferro

